ក្រសួងផែនការ
អគ្គនាយកដ្ឋានផែនការ
នាយកដ្ឋានអត្តសញ្ញាណកម្មគ្រួសារក្រីក្រ

មេរៀនទី៥៖ ការគ្រប់គ្រងមតិជំទាស់ និងសំណូមពរ

ដល់គ្រូបង្គោលថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត/ថ្នាក់ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ

(តំបន់ទី____) ខេត្ត ____,ថ្ងៃទី ____ ខែ ____ ឆ្នាំ២០២២

Australian Aid
កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ អាល្លឺម៉ង់ DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT
អនុវត្តដោយ: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
UNDP

មេរៀនទី៥៖ ការគ្រប់គ្រងមតិជំទាស់និងសំណូមពរ

គោលបំណង	**នៅចុងបញ្ចប់នៃមេរៀននេះសិក្ខាកាមនឹងអាច៖** • បរិយាយ និងអនុវត្តដំណើរការគ្រប់គ្រងមតិជំទាស់និងសំណូមពរ • អនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាលបន្តនៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
សរុបរយៈពេល	៣០នាទី
សម្ភារៈចាំបាច់	LCD ក្រដាសផ្ទាំងធំ ហ្វឺត ស្កុត ខ្លឹមសារមេរៀនសង្ខេប
វិធីសាស្ត្រ	បំផុសគំនិត និងពន្យល់ខ្លឹមសារមេរៀន

មាតិកា

១. អ្នកដែលអាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរ ៤

២. មូលហេតុដែលអាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរ ៥

៣. មធ្យោបាយដែលអាចផ្តល់មតិទំទាស់និងសំណូមពរ ៦

១. អ្នកដែលអាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរ

- ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូបអាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរ
- អ្នកពាក់ព័ន្ធដូចខាងក្រោម អាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរៈ
  - រដ្ឋបាលក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
  - អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (រដ្ឋបាលឃុំ សង្កាត់ គណៈកម្មាធិការនានា ក្រុមការងារភូមិ ។ល។)
  - នាយកសាលា គ្រូបង្រៀន
  - ប្រធាន ឬអនុប្រធានមណ្ឌលសុខភាព បុគ្គលិកសុខាភិបាល
  - នគរបាលប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលឃុំ សង្កាត់
  - ក្រុមការងារពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការសង្គម (ក្រុមការងារគាំពារសង្គម ក្រសួង/មន្ទីរសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា និងក្រសួង/មន្ទីរពាក់ព័ន្ធនានា...)
  - តំណាងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល សង្គមស៊ីវិល អ្នកដឹកនាំសាសនា និងតំណាងសហគមន៍ដែលធ្វើការក្នុងឃុំ សង្កាត់...។ល។

idpoor.gov.kh fb.com/IDPoor Cambodia https://t.me/idpoorcambodia 023 726 814 youtube.com/IDPoor Cambodia

២. មូលហេតុដែលអាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរ

- ការមិនទទួលពាក្យស្នើសុំរបស់គ្រួសារ
- បានទទួលពាក្យស្នើសុំសម្ភាសន៍ តែសម្រេចមិនសម្ភាសន៍
- បានសម្ភាសន៍រួចហើយ តែមិនបានទទួលព័ត៌មានពីលទ្ធផលសម្ភាសន៍
- បានដឹងលទ្ធផលសម្ភាសន៍ថាជាប់រយៈពេលលើសពី៣ខែហើយ តែមិនទាន់ទទួលបានបណ្ណសមធម៌
- អ្នកធ្លាប់មានបណ្ណសមធម៌ផុតសុពលភាពឡើងតវ៉ា
- អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមានការថ្នាំងថ្នាក់ជាមួយបុគ្គល
- មិនសុខចិត្តឱ្យគេដកបណ្ណសមធម៌
- មិនបានដកបណ្ណសមធម៌ពីគ្រួសារដែលមានជីវភាពប្រសើរ
- បាត់បណ្ណសមធម៌
- ព័ត៌មាននៅលើបណ្ណសមធម៌មិនត្រឹមត្រូវ (ខុសឈ្មោះ ខុសភេទ អាយុ ឆ្នាំកំណើត ខ្វះឬលើសសមាជិក)
- ????

៣. មធ្យោបាយដែលអាចផ្តល់មតិទំទាស់និងសំណូមពរ

ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូប ឬអ្នកពាក់ព័ន្ធ អាចផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរដោយផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយលក្ខអក្សរបាន។

ផ្ទាល់មាត់

- ផ្តល់មតិជំទាស់និងសំណូមពរដោយផ្ទាល់មាត់ទៅក្រុមការងារឃុំ សង្កាត់
- ក្រុមការងារឃុំ សង្កាត់ ត្រូវបញ្ចូលមតិជំទាស់ និងសំណូមពរទៅក្នុង Public IDPoor App ឬគេហទំព័រ https://idpoor.gov.kh

លាយលក្ខអក្សរ

- ត្រូវបំពេញទម្រង់បែបបទទី៥៖ ពាក្យផ្តល់មតិជំទាស់ និងសំណូមពរ ដែលអាចរកបានពីសាលាឃុំ សង្កាត់ ឬសរសេរលើក្រដាសធម្មតា
  - ផ្តល់ជូនក្រុមការងារឃុំ សង្កាត់
  - ឬដាក់ចូលក្នុងប្រអប់គណនេយ្យភាពឃុំ សង្កាត់
  - ឬដាក់ចូលទៅក្នុងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋនៅក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
- មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបញ្ចូលព័ត៌មានទាំងនេះទៅក្នុង Public IDPoor App ឬគេហទំព័រ https://idpoor.gov.kh

- បញ្ចូលមតិជំទាស់ និងសំណូមពរទាំងនេះទៅក្នុង Public IDPoor App ឬគេហទំព័រ https://idpoor.gov.kh ដោយផ្ទាល់បាន។

ប្រព័ន្ធមូលដ្ឋានទិន្នន័យមតិជំទាស់និងសំណូមពរ ចាត់ចែងប្រគល់ទៅអ្នកពាក់ព័ន្ធដោះស្រាយ

ក្រសួងផែនការ

សូមអរគុណ

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទង

idpoor.gov.kh

fb.com/IDPoor Cambodia

https://t.me/idpoorcambodia

youtube.com/IDPoor Cambodia

023 726 814