



ក្រសួងផែនការ
 អគ្គនាយកដ្ឋានផែនការ
 នាយកដ្ឋានអគ្គសញ្ញាណកម្មគ្រួសារក្រីក្រ

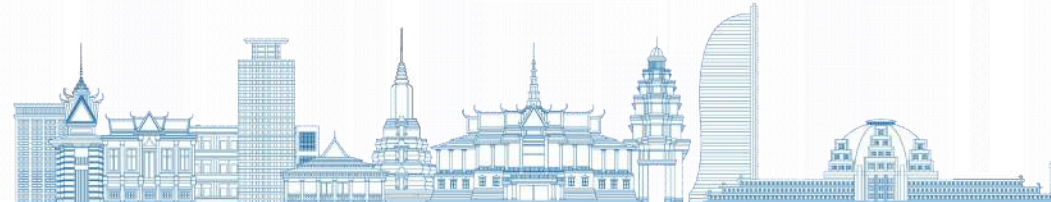
មេរៀនទី ៥៖ ការគ្រប់គ្រងមតិដំទាស់ និងសំណូមពរ

ដល់គ្រូបង្គោលថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត/ថ្នាក់ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
 (តំបន់ទី _____) ខេត្ត _____, ថ្ងៃទី _____ ខែ _____ ឆ្នាំ២០២២



មេរៀនទី៥៖ ការគ្រប់គ្រងមតិដំទាស់និងសំណូមពរ

គោលបំណង	នៅចុងបញ្ចប់នៃមេរៀននេះសិក្ខាកាមនឹងអាច៖ <ul style="list-style-type: none">• បរិយាយ និងអនុវត្តដំណើរការគ្រប់គ្រងមតិដំទាស់និងសំណូមពរ
សរុបរយៈពេល	• អនុវត្តការបណ្តុះបណ្តាលបន្តនៅថ្នាក់រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ ៣០នាទី
សម្ភារៈចាំបាច់	LCD ក្រដាសផ្ទាំងធំ ហ្វឺត ស្កត ខ្លឹមសារមេរៀនសង្ខេប
វិធីសាស្ត្រ	បំផុសគំនិត និងពន្យល់ខ្លឹមសារមេរៀន





១. អ្នកដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ	៤
២. មូលហេតុដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ	៥
៣. មធ្យោបាយដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ	៦



១. អ្នកដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ

- ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូបអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ
- អ្នកពាក់ព័ន្ធដូចខាងក្រោម អាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ៖
 - រដ្ឋបាលក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
 - អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន (រដ្ឋបាលឃុំ សង្កាត់ គណៈកម្មាធិការ នានា ក្រុមការងារភូមិ ។ល។)
 - នាយកសាលា គ្រូបង្រៀន
 - ប្រធាន ឬអនុប្រធានមណ្ឌលសុខភាព បុគ្គលិកសុខាភិបាល
 - នគរបាលប៉ុស្តិ៍រដ្ឋបាលឃុំ សង្កាត់
- ក្រុមការងារពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការសង្គម (ក្រុមការងារ គាំពារសង្គម ក្រសួង/មន្ទីរសង្គមកិច្ច អតីតយុទ្ធជន និងយុវនីតិសម្បទា និងក្រសួង/មន្ទីរពាក់ព័ន្ធនានា...)
- តំណាងអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល សង្គមស៊ីវិល អ្នកដឹកនាំសាសនា និងតំណាងសហគមន៍ដែលធ្វើការ ក្នុងឃុំ សង្កាត់...។ល។



២. មូលហេតុដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ

- ការមិនទទួលពាក្យស្នើសុំរបស់គ្រួសារ
- បានទទួលពាក្យស្នើសុំសម្ភាសន៍ តែសម្រេចមិនសម្ភាសន៍
- បានសម្ភាសន៍រួចហើយ តែមិនបានទទួលព័ត៌មានពីលទ្ធផលសម្ភាសន៍
- បានដឹងលទ្ធផលសម្ភាសន៍ថាជាប់រយៈពេលលើសពី៣ខែហើយ តែមិនទាន់ទទួលបានបណ្ណសមធម៌
- អ្នកធ្លាប់មានបណ្ណសមធម៌ផុតសុពលភាពឡើងតវ៉ា
- អាជ្ញាធរមូលដ្ឋានមានការថ្នាំងថ្នាក់ជាមួយបុគ្គល
- មិនសុខចិត្តឱ្យគេដកបណ្ណសមធម៌
- មិនបានដកបណ្ណសមធម៌ពីគ្រួសារដែលមានជីវភាពប្រសើរ
- បាត់បណ្ណសមធម៌
- ព័ត៌មាននៅលើបណ្ណសមធម៌មិនត្រឹមត្រូវ (ខុសឈ្មោះ ខុសភេទ អាយុ ឆ្នាំកំណើត ខ្វះឬលើសសមាជិក)
- ????



៣. មធ្យោបាយដែលអាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ

ប្រជាពលរដ្ឋគ្រប់រូប ឬអ្នកពាក់ព័ន្ធ អាចផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរដោយផ្ទាល់មាត់ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន។

ផ្ទាល់មាត់

- ផ្តល់មតិដំទាស់និងសំណូមពរ ដោយផ្ទាល់មាត់ទៅក្រុមការងារឃុំសង្កាត់
- ក្រុមការងារឃុំ សង្កាត់ ត្រូវបញ្ជូលមតិដំទាស់ និងសំណូមពរទៅក្នុង Public IDPoor App ឬ គេហទំព័រ

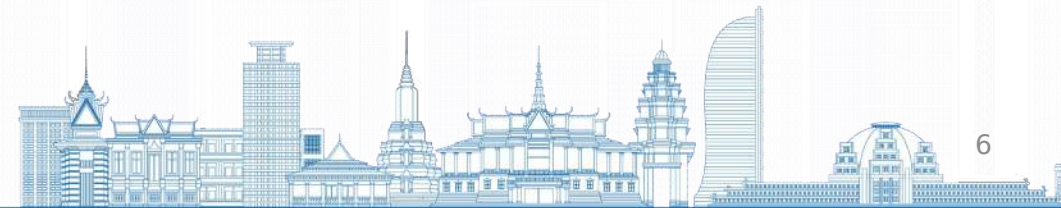
<https://idpoor.gov.kh>

លាយលក្ខណ៍អក្សរ

- ត្រូវបំពេញទម្រង់បែបបទទី៥៖ ពាក្យផ្តល់មតិដំទាស់ និងសំណូមពរ ដែលអាចរកបានពីសាលាឃុំ សង្កាត់ ឬសរសេរលើក្រដាសធម្មតា
 - ផ្តល់ជូនក្រុមការងារឃុំ សង្កាត់
 - ឬដាក់ចូលក្នុងប្រអប់គណនេយ្យភាពឃុំ សង្កាត់
 - ឬដាក់ចូលទៅក្នុងការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋនៅក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ
- មន្ត្រីពាក់ព័ន្ធ ត្រូវបញ្ជូលព័ត៌មានទាំងនេះទៅក្នុង Public IDPoor App ឬគេហទំព័រ <https://idpoor.gov.kh>

- បញ្ជូលមតិដំទាស់ និងសំណូមពរទាំងនេះទៅក្នុង Public IDPoor App ឬ គេហទំព័រ <https://idpoor.gov.kh> ដោយផ្ទាល់បាន។

ប្រព័ន្ធមូលដ្ឋានទិន្នន័យមតិដំទាស់និងសំណូមពរ ចាត់ចែងប្រគល់ទៅអ្នកពាក់ព័ន្ធដោះស្រាយ





ក្រសួងផែនការ

សូមអរគុណ

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទង

 idpoor.gov.kh

 [fb.com/IDPoor Cambodia](https://www.facebook.com/IDPoor Cambodia)

 <https://t.me/idpoorcambodia>  [youtube.com/IDPoor Cambodia](https://www.youtube.com/IDPoor Cambodia)

 023 726 814

